

FACULDADE DE ENFERMAGEM NOVA ESPERANÇA DE MOSSORÓ-
RN

LUANA DE SOUSA PEREIRA

**A PERCEPÇÃO DO IDOSO ACERCA DAS AÇÕES E SERVIÇOS
OFERECIDOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA VOLTADAS A SAÚDE
DO IDOSO**

MOSSORÓ
2011

LUANA DE SOUSA PEREIRA

**A PERCEPÇÃO DO IDOSO ACERCA DAS AÇÕES E SERVIÇOS
OFERECIDOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA VOLTADAS A SAÚDE
DO IDOSO**

Monografia apresentada à Faculdade Nova
Esperança de Mossoró – FACENE/RN, como
exigência parcial para obtenção de título de
Bacharel em Enfermagem.

ORIENTADORA: Prof^ª. Esp. Patrícia Helena de Moraes Cruz Martins.

MOSSORÓ
2011

LUANA DE SOUSA PEREIRA

**A PERCEPÇÃO DO IDOSO ACERCA DAS AÇÕES E SERVIÇOS
OFERECIDOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA VOLTADAS A SAÚDE
DO IDOSO**

Monografia apresentada pela aluna Luana de Sousa Pereira do Curso de Bacharelado em Enfermagem, tendo obtido conceito de _____ conforme a apreciação da Banca Examinadora constituída pelos professores:

Aprovado em: ____ de _____ de _____.

BANCA EXAMINADORA

Prof^ª. Esp. Patrícia Helena de Moraes Cruz Martins (FACENE/RN)
Orientadora

Prof^ª. Ms. Jussara Vilar Formiga (FACENE/RN)
Membro

Prof^ª. Esp. Karla Simões Cartaxo Pedrosa (FACENE/RN)
Membro

Dedico a todos os idosos usuários das ações e serviços de saúde da Atenção Primária, pois o incentivo para continuidade deste trabalho foi para melhorar a assistência prestada a eles.

AGRADECIMENTOS

A Deus por ter me dado a oportunidade de evoluir a cada dia, só Ele é digno de toda honra, glória e louvor.

Aos meus pais e irmãos pelo amor, carinho e incentivo diário.

Ao meu tio Sérgio Kleano, pelo companheirismo e apoio em todo momento da minha vida e principalmente neste.

Aos meus amigos antigos e os novos que conheci durante esses quatro anos.

A minha querida orientadora Patrícia Helena, que com sua alegria transformou as orientações mais leves e por me mostrar o melhor caminho a seguir.

A Karla Cartaxo e a Jussara Vilar por ter aceito o convite com carinho para participar da minha banca.

*Perto está o Senhor de todos os
que o invocam, de todos os que
o invocam em verdade
(SALMOS 145:18)*

RESUMO

Com base em observações diárias e em argumentos de literatura, é notório o aumento da população idosa no Brasil. Isso gerou desafios sociais, econômicos e, principalmente, na saúde brasileira, havendo a necessidade de criar uma política para defender os seus direitos. O presente estudo tem como objetivo geral analisar a percepção do idoso acerca das ações e serviços de saúde oferecidos na Atenção Primária voltadas a Saúde do Idoso. Como objetivos específicos: conhecer a percepção do idoso acerca das ações e serviços de saúde oferecidas na Atenção Primária voltados a saúde do idoso, verificar o nível de participação dos idosos nas ações e serviços de saúde oferecidos na Atenção Primária, identificar na opinião dos idosos as ações e serviços de saúde oferecidos na atenção primária e identificar na opinião dos idosos as dificuldades encontradas nos serviços de saúde voltados para a saúde do idoso. Trata-se de uma pesquisa descritiva e exploratória com abordagem qualitativa. O campo de investigação foi quatro Unidades Básicas de Saúde das 4 zonas da cidade. Enriqueceu de forma significativa a pesquisa, pois apresenta as diversas realidades sociais do município de Mossoró-RN. A população foi composta por idosos que são atendidos nas UBSs, sendo selecionados 3 idosos de cada unidade, totalizando uma amostra de 12, foi utilizada a técnica de amostragem aleatória. O instrumento para a coleta de dados foi o roteiro de entrevista, através de entrevista gravada no mês de Setembro de 2011, após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa Institucional e encaminhamento de Ofício do Curso de Graduação em enfermagem FACENE/RN, onde realizou-se a pesquisa. A análise dos dados seguiu o método qualitativo, segundo Discurso de Sujeito Coletivo (DSC). Demonstrou que os entrevistados têm o pensamento voltado para a assistência individual, dando ênfase ao diagnóstico e as ações curativas. Notou-se que os idosos participam das ações e serviços oferecidos na atenção primária. Porém, convém evidenciar a necessidade dos profissionais de saúde desenvolver ações criativas e motivadoras para assegurar a participação contínua dos usuários em atividades de grupo, na perspectiva de gerar um espaço de reflexão, incentivo e construção de conhecimentos para a promoção da saúde. Foi possível perceber que os entrevistados compreendem que estes serviços suprem as necessidades de saúde dos idosos, porém, referiram dificuldades de acesso, proporcionado pela localização das Unidades Básicas de Saúde. É necessário que ocorra uma reterritorialização da unidade para que diminua os obstáculos originados pela distância geográfica e amplie as possibilidades de acessibilidade dos usuários aos serviços de saúde. Compete aos profissionais de saúde se dedicarem a promoção da saúde e organizarem ações pedagógicas que visem gerar motivação para que os idosos construam novos conhecimentos e passem a ter um envelhecimento ativo e participativo no contexto social.

Palavras-chave: Enfermagem. Saúde do idoso. Atenção Primária.

ABSTRACT

Based on daily observations and on arguments of literature, the increase of the elderly population in Brazil is notorious. This has created social, economic challenges and mainly in Brazilian health, there is a need to create a policy to defend their rights. This study has as main objective to analyze the perception of the elderly about the actions and health services offered in Primary Care focused on the Health of the Elderly. As specific objectives: know the perception of the elderly about the actions and health services offered in the Primary Care focused on the Health of the elderly, verify the level of participation of the elderly in the actions and health services offered in the Primary Care, identify in the opinion of the elderly the actions and health services offered in Primary Care and identify in the opinion of the elderly the difficulties found in health services focused on the health of the elderly. It is a descriptive and exploratory research with qualitative approach. The field of research was four Basic Health Units of the 4 areas of the city. This enriched the research significantly, because it presents the diverse social realities of the city of Mossoró-RN. The population consisted of elderly who are assisted at the UBS, 3 elderly from each unit were selected, totalizing a sample of 12, the random sampling technique was used. The instrument for data collection was the guided interview, through interview recorded in September 2011, after approval by the Ethics in Institutional Research Committee and routing of an Official letter from the Undergraduate Nursing Course FACENE/RN, where the research took place. Data analysis followed the qualitative method, according to the Collective Subject Discourse (CSD). It was shown that the respondents have the thought turned to the individual assistance, emphasizing the diagnostic and curative actions. It was noted that the elderly participate in activities and services offered in primary care. However, it should be highlighted the need for health professionals in developing creative and motivating actions to ensure the continued participation of users in group activities, in prospect of generating a space for reflection, encouragement and knowledge construction for health promotion. It could be observed that the respondents understand that these services supply the health needs of the elderly; however, they reported difficulties in access, provided by the location of the Basic Health Units. It is necessary that a reterritorialization of the unit occur to lowering the barriers originated by geographic distance and expand the possibilities of accessibility of health services users. It is incumbent upon health professionals to engage in health promotion and organize educational activities aimed at generating motivation so that the elderly people build new knowledge and have an active and participatory aging in the social context.

Keywords: Nursing. Health of the elderly. Primary Care.

LISTA DE SIGLAS

UBS- Unidade Básica de Saúde
PNI- Política Nacional do Idoso
ACS- Agente Comunitário de Saúde
MS- Ministério da Saúde
CAPs- Caixas de Aposentadoria e Pensões
IAPs- Institutos de Aposentadorias e Pensões
DNSP- Departamento Nacional de Saúde Pública
TCG- Termo de Compromisso de Gestão
PNSPI- Plano Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas
DSC- Discurso do Sujeito Coletivo
SUDS- Sistema Único e Descentralizado de Saúde
SUS- Sistema Único de Saúde
AIDS- Síndrome da Imunodeficiência Adquirida
SIAB- Sistema de Informação da Atenção Básica
THD- Técnico de Higiene Dental
ACD- Auxiliar de Consultório Dentário
PNH- Plano Nacional de Humanização
CEP- Comitê de Ética em Pesquisa
TCLE- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
CNS- Conselho Nacional de Saúde

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Ações e serviços de saúde realizados na Unidade Básica de Saúde na visão do idoso. Mossoró-RN, 2011.....	25
Quadro 2- A frequência e o motivo dos idosos irem a Unidade Básica de Saúde. Mossoró-RN, 2011.....	26
Quadro 3- Ações e/ou serviços de saúde relevantes para a saúde do idoso. Mossoró-RN, 2011.....	27
Quadro 4- Dificuldades no acesso às ações e/ou serviços de saúde realizados na Unidade Básica de Saúde. Mossoró-RN, 2011.....	28
Quadro 5- Participação dos idosos nas ações de saúde desenvolvidas na Unidade Básica de Saúde. Mossoró-RN, 2011.....	29
Quadro 6- Opinião dos entrevistados sobre se as ações e serviços de saúde suprem as necessidades de saúde dos idosos. Mossoró-RN, 2011.....	30
Quadro 7- Sugestões para melhorar as ações e serviços de saúde para os idosos. Mossoró-RN, 2011.....	31

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	5
2 OBJETIVOS.....	8
2.1 OBJETIVO GERAL.....	8
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
3 REVISÃO DE LITERATURA.....	9
3.1 POLÍTICAS PÚBLICAS DE ATENÇÃO A SAÚDE DO IDOSO.....	9
3.2 PROCESSO DE ENVELHECIMENTO.....	12
3.3 ASPECTOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS E SOCIAIS DO ENVELHECIMENTO.....	13
3.4 ATENÇÃO PRIMÁRIA E SAÚDE DA PESSOA IDOSA.....	15
3.4.1 Atribuições Comuns a todos os Profissionais da Equipe.....	15
3.4.2 Atribuições do Agente Comunitário de Saúde – ACS.....	16
3.4.3 Atribuições do Médico.....	17
3.4.4 Atribuições do enfermeiro.....	18
3.4.5 Atribuições do Auxiliar/Técnico de Enfermagem.....	18
3.4.6 Atribuição do Dentista.....	19
3.4.7 Atribuição do Técnico de Higiene Dental (THD).....	19
3.4.8 Atribuição do Auxiliar de Consultório Dentário (ACD).....	20
3.5 ACOLHIMENTO DO IDOSO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA.....	20
3.5.1 Os objetivos do acolhimento.....	20
4 METODOLOGIA.....	22
4.1 TIPO DE PESQUISA.....	22
4.2 LOCAL DA PESQUISA.....	22
4.3 POPULAÇÃO E AMOSTRA.....	22
4.4 INSTRUMENTO PARA COLETA DE DADOS.....	23
4.5 PROCEDIMENTO PARA COLETA DE DADOS.....	23
4.6 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS.....	23
4.7 ASPECTOS ÉTICOS.....	24

4.8 FINANCIAMENTO.....	24
5 INTERPRETAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS.....	25
5.1 ABORDAGEM A SOBRE AS AÇÕES E SERVIÇOS OFERECIDOS PARA O IDOSO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA.....	25
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	33
REFERÊNCIAS.....	35
APÊNDICES.....	37
ANEXO.....	41